
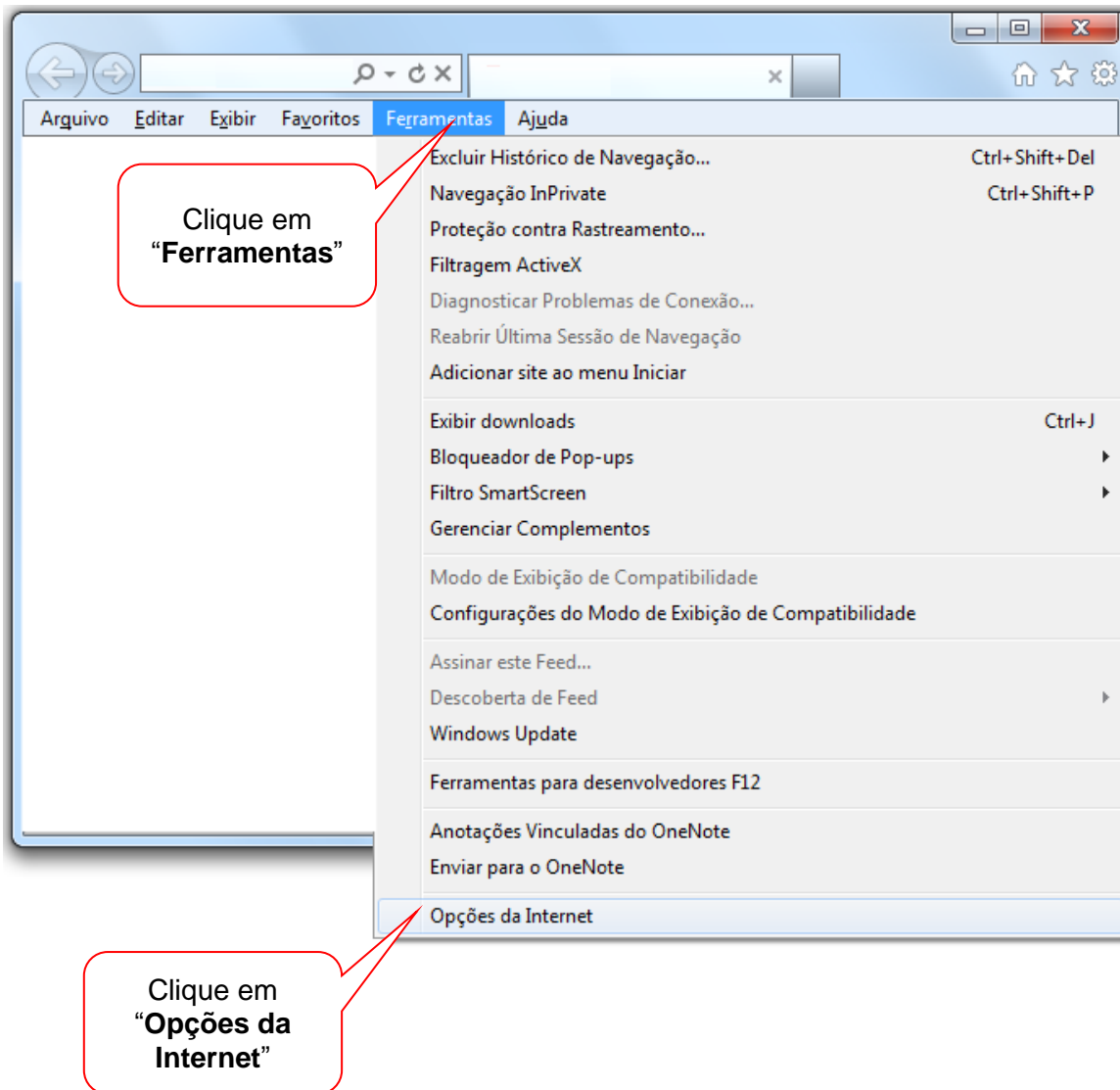
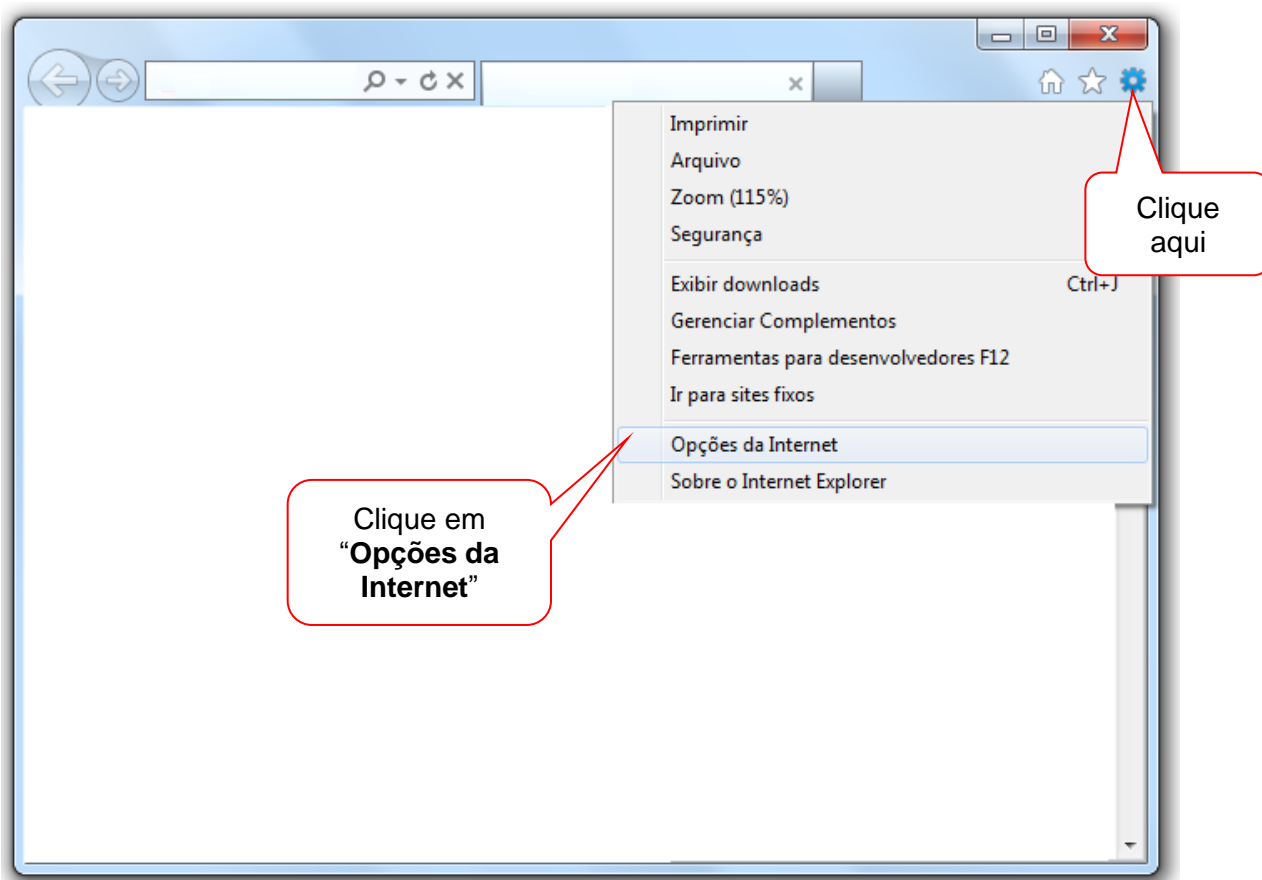


# **MANUAL DE CONFIGURAÇÃO DO INTERNET EXPLORER**

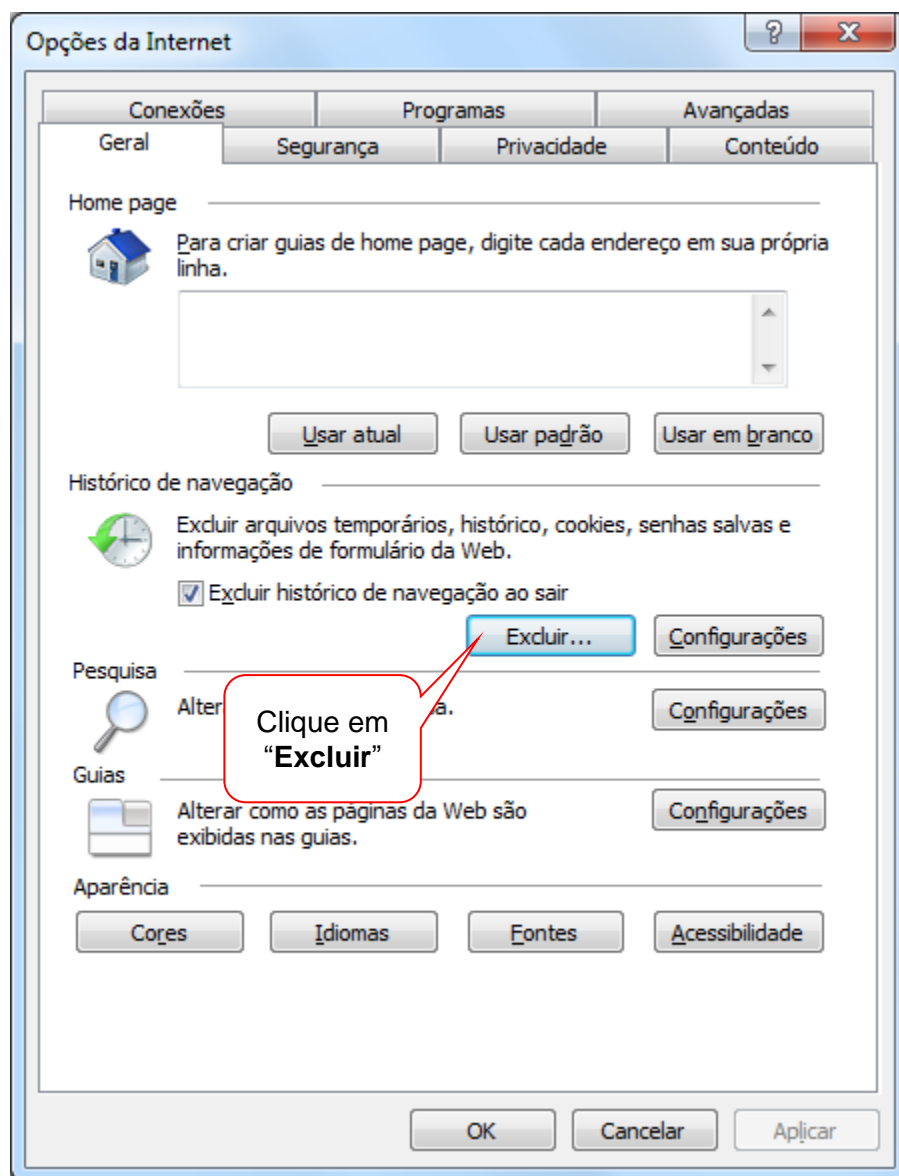
**VERSÃO 1**

1. Abra o Internet Explorer, clique em “**Ferramentas**” > “**Opções da Internet**” ou clique no ícone  localizado no lado superior direito da janela, em seguida clique em “**Opções da Internet**”.

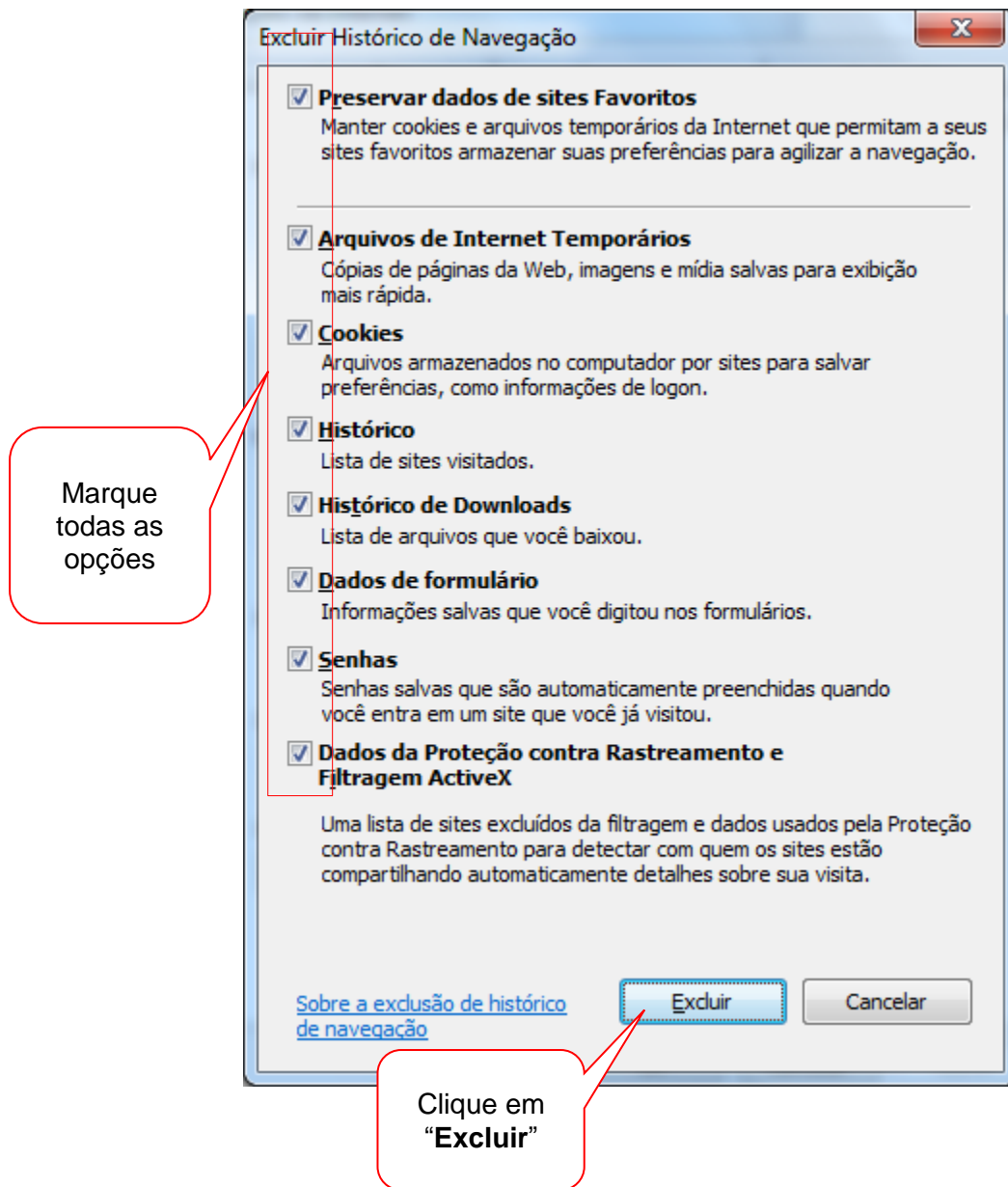




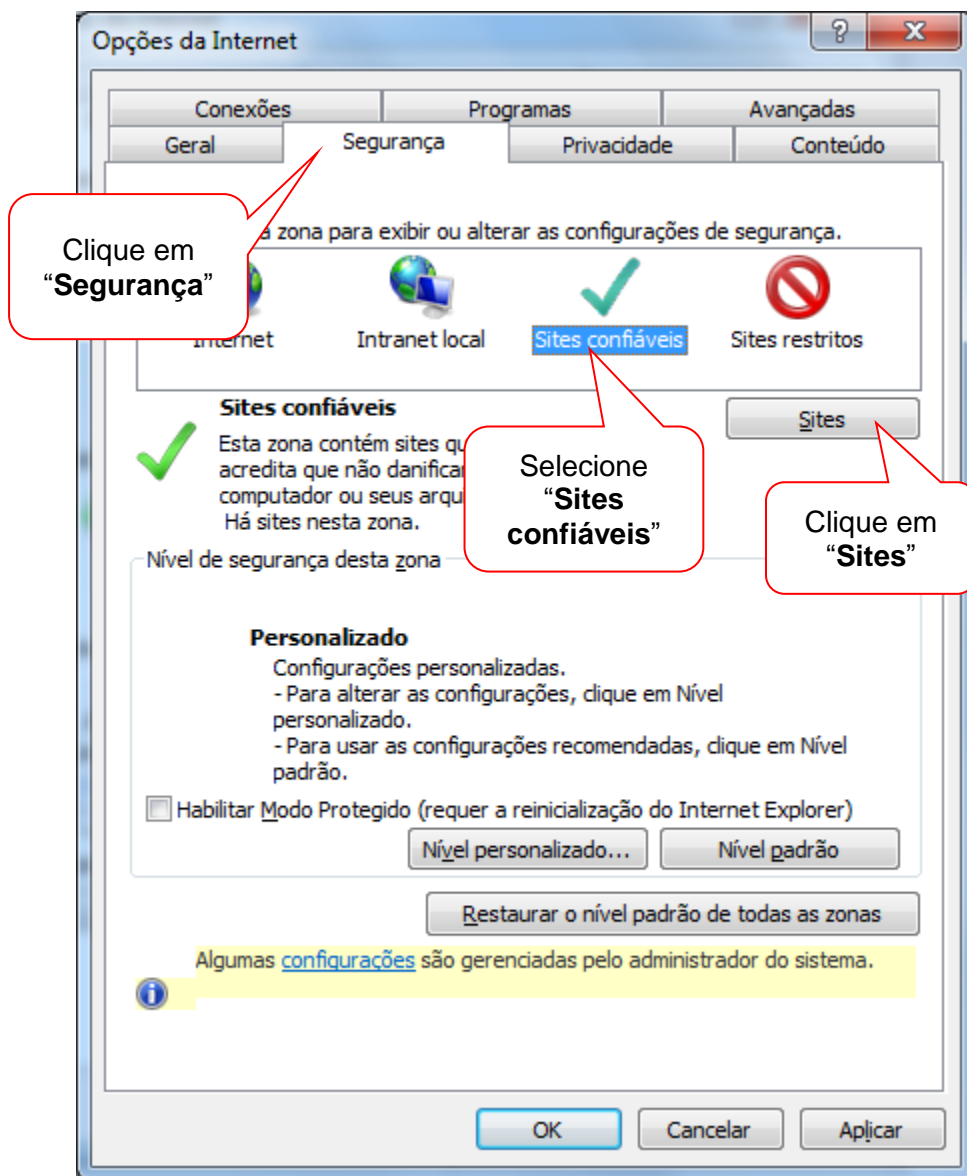
2. Na guia “**Geral**”, clique em “**Excluir**”.



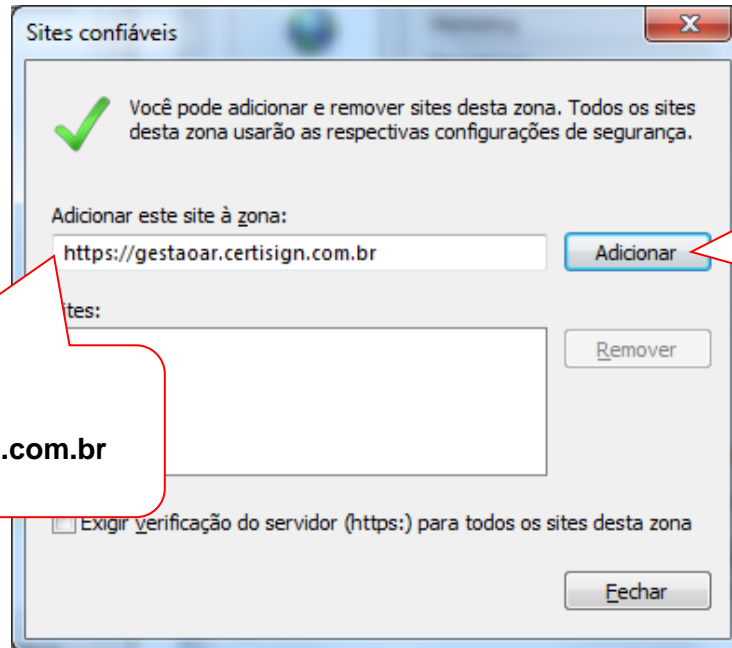
3. Marque todas as opções, em seguida clique em “Excluir”.



4. Na guia “**Segurança**”, selecione “**Sites confiáveis**”, em seguida clique em “**Sites**”.

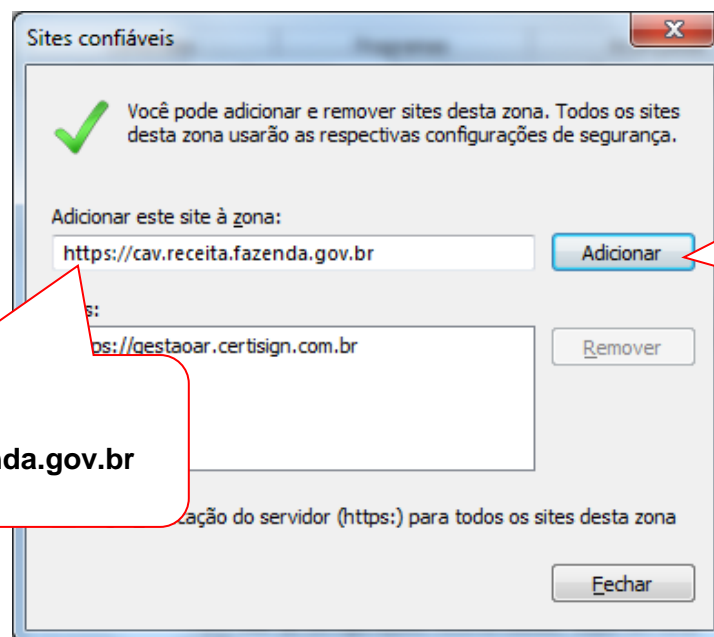


5. No campo “Adicionar este site à zona”, digite as URLs <https://gestaoar.certisign.com.br> e <https://cav.receita.fazenda.gov.br>, em seguida clique em “Adicionar”.



Digite ou copie  
<https://gestaoar.certisign.com.br>

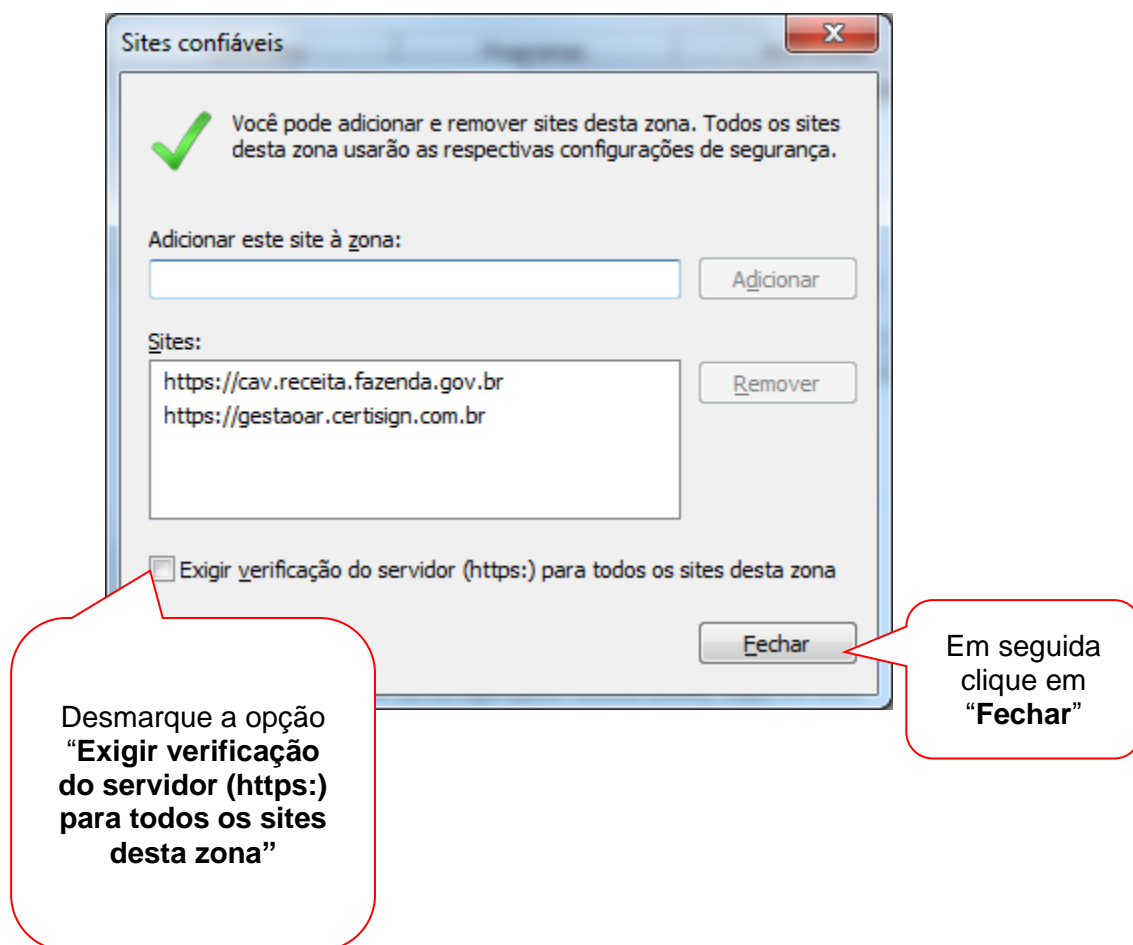
Após digitar a URL clique em “Adicionar”



Digite ou copie  
<https://cav.receita.fazenda.gov.br>

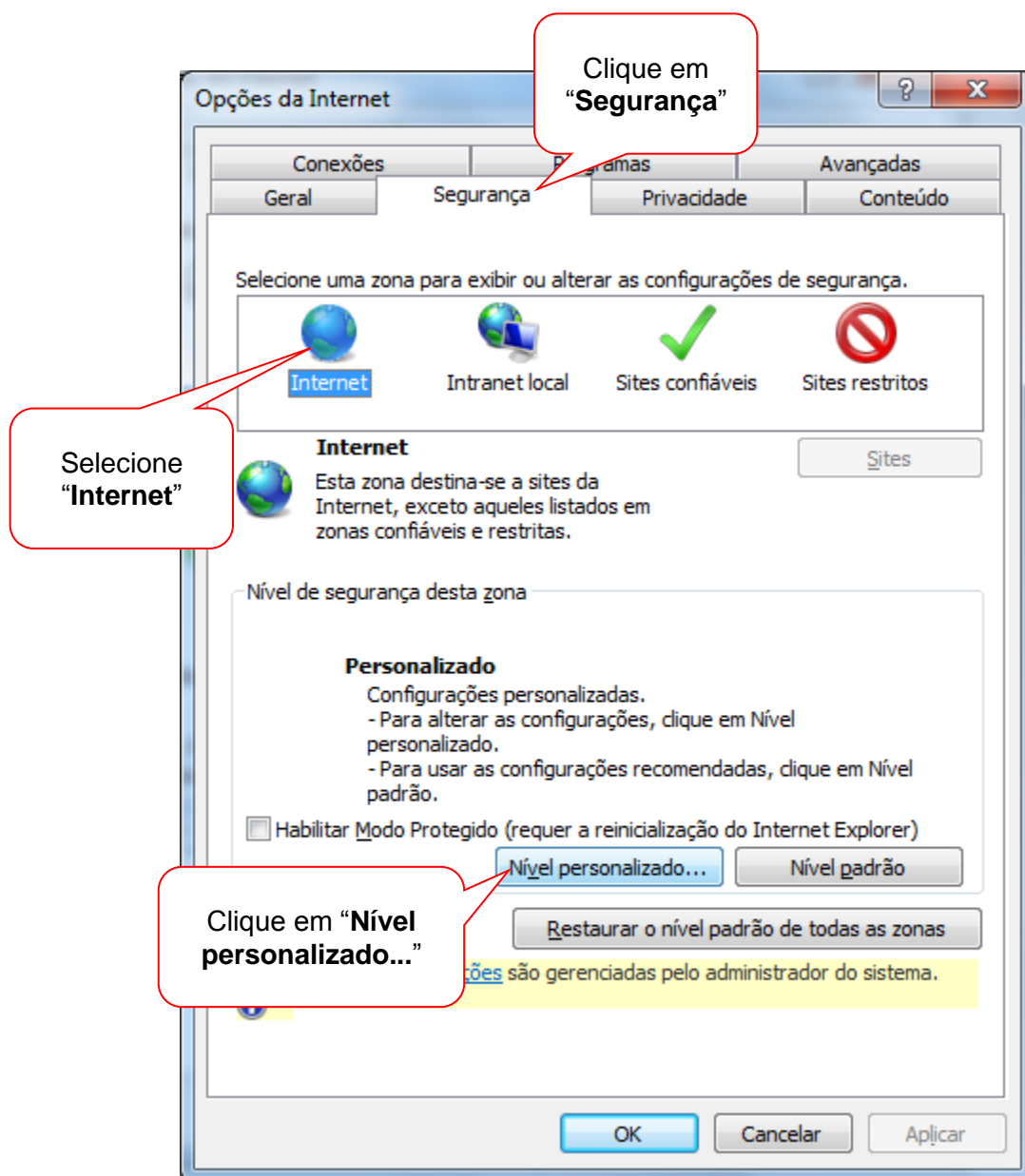
Após digitar a URL clique em “Adicionar”

6. Após clicar em “**Adicionar**”, verifique se as duas URLs estão no campo “**Sites**”.
7. Desmarque a opção “**Exigir verificação do servidor (https:) para todos os sites desta zona**”. Em seguida clique em “**Fechar**”.

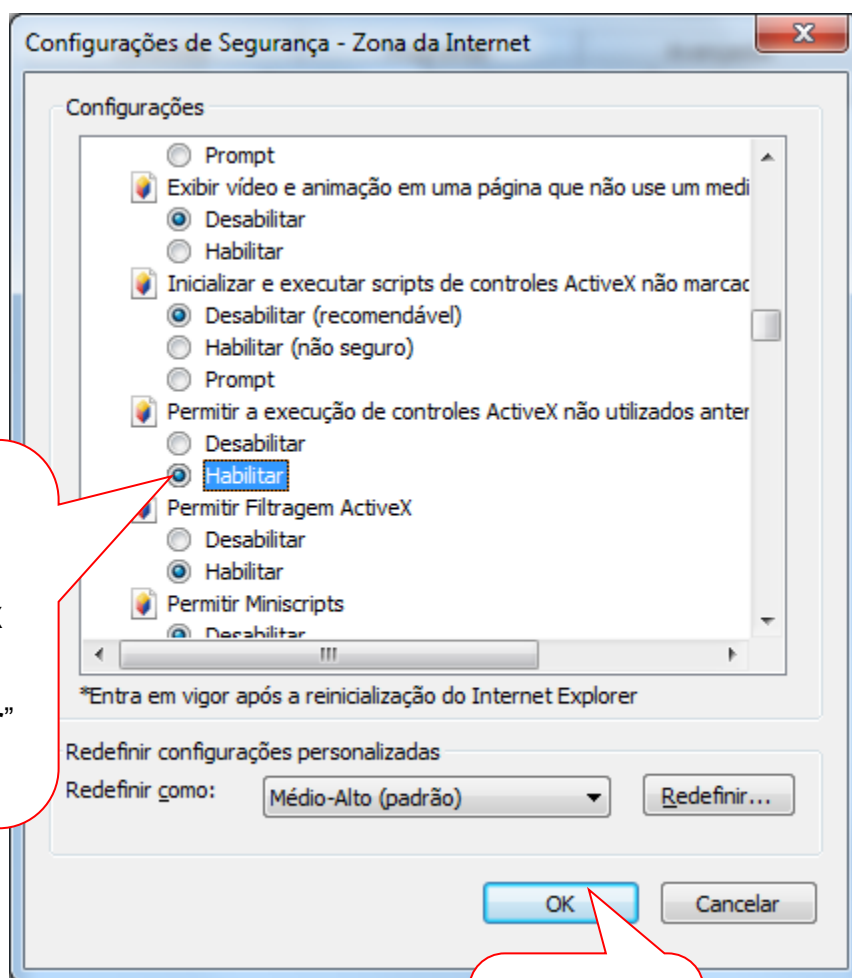




8. Na guia “**Segurança**”, selecione “**Internet**”, em seguida clique em “**Nível personalizado...**”.



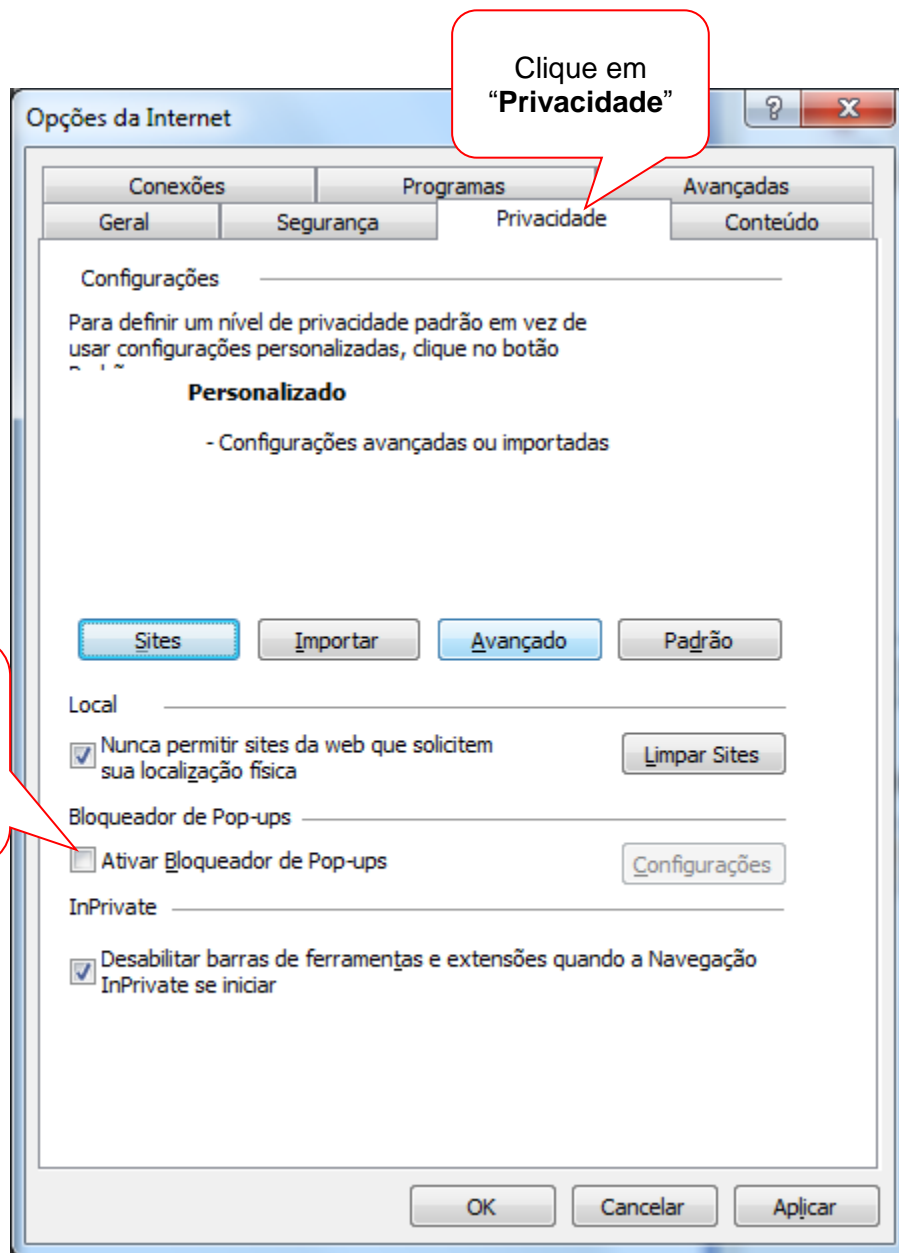
9. Localize o item **“Permitir a execução de controles ActiveX não utilizados anteriormente”** e clique em **“Habilitar”**.



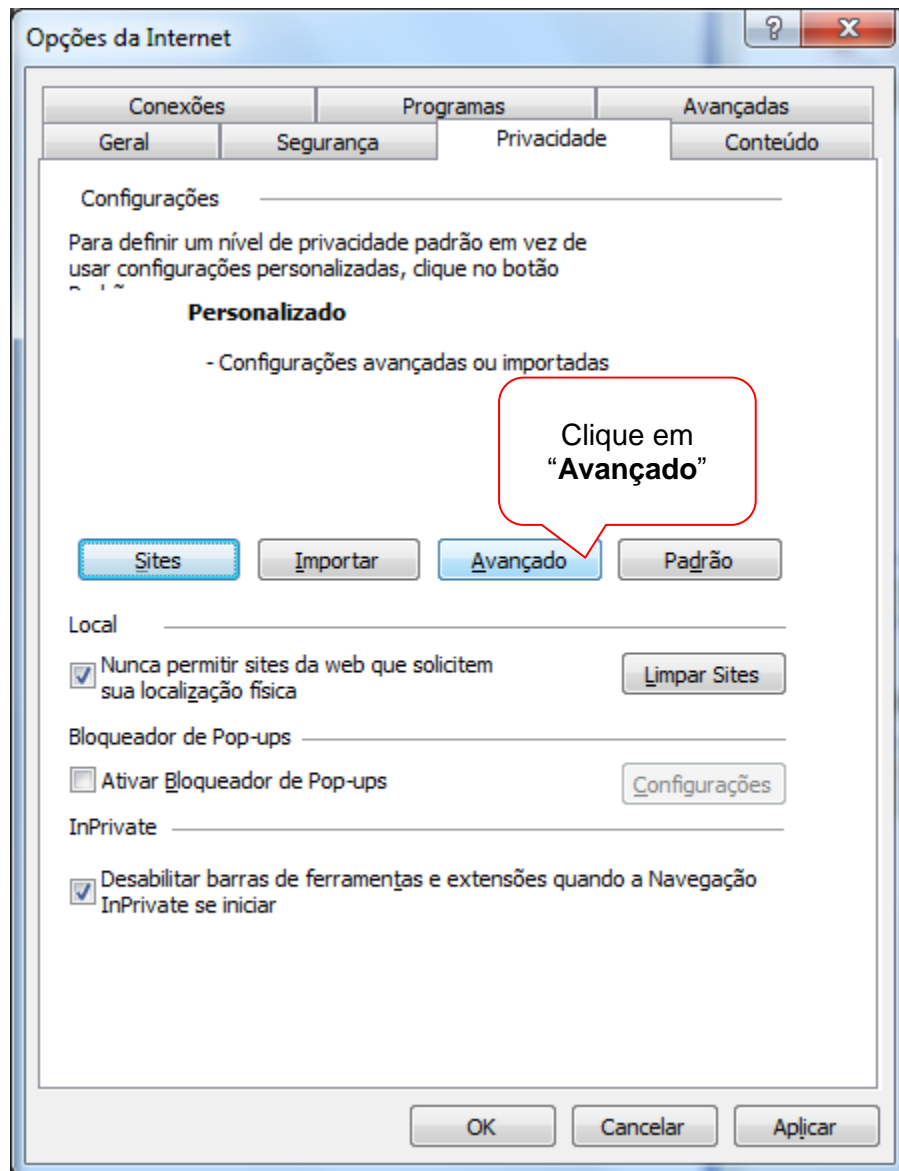
Localize o item  
**“Permitir a  
execução de  
controles ActiveX  
não utilizados  
anteriormente”** e  
selecione **“Habilitar”**

Em seguida  
clique em  
**“OK”**

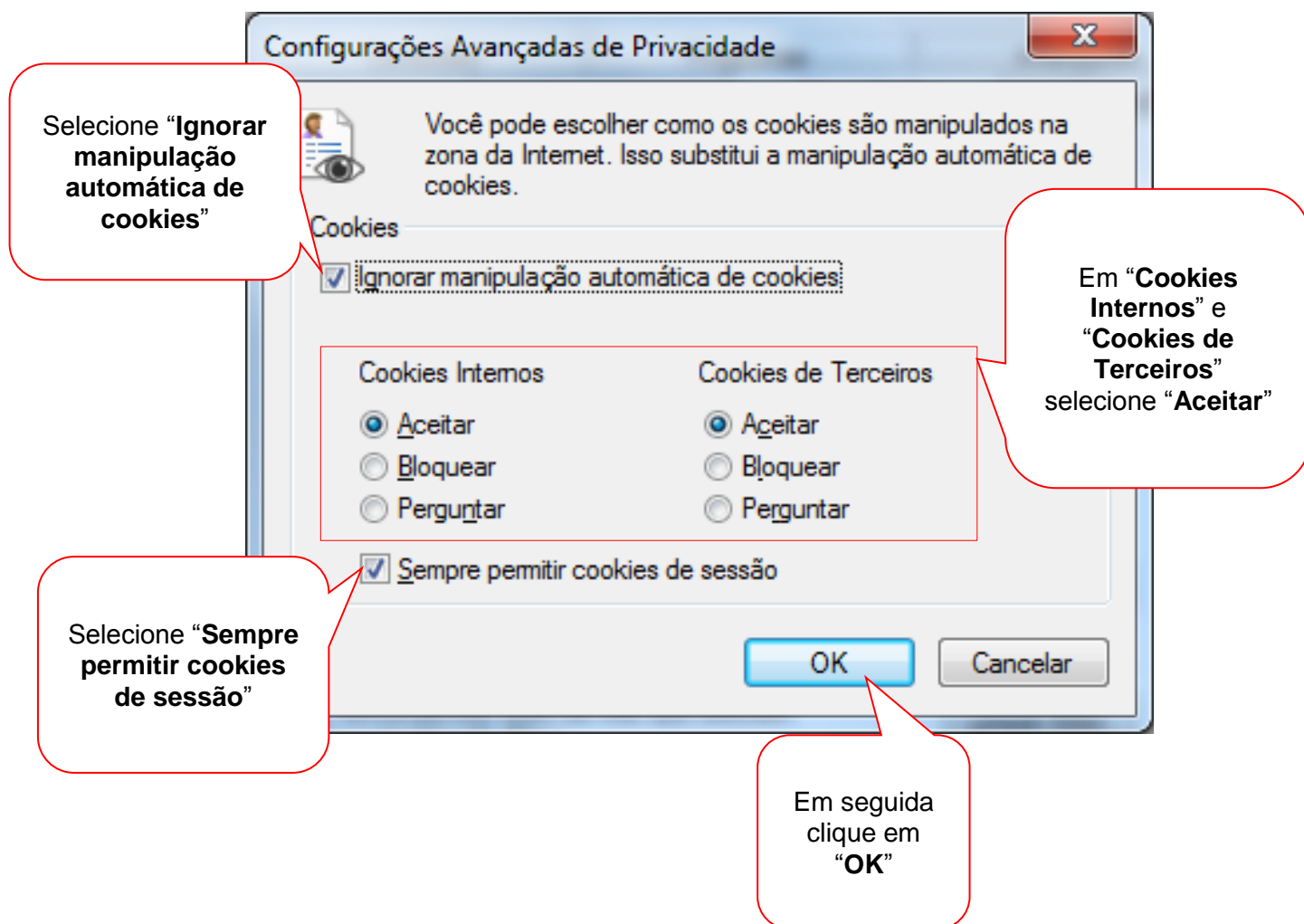
10. Na guia “**Privacidade**”, desmarque a opção “**Ativar Bloqueador de Pop-ups**”.



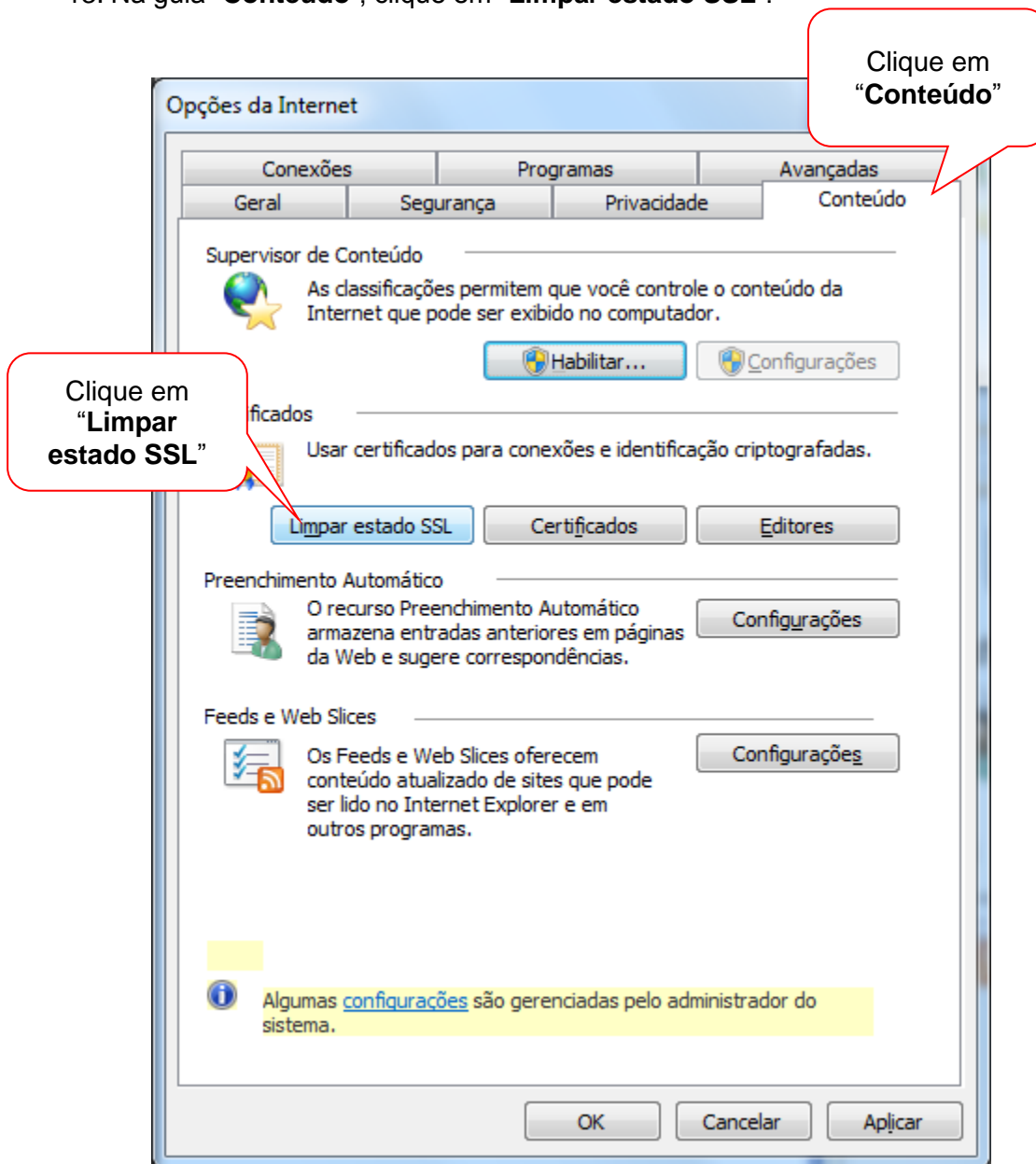
11. Na mesma guia, clique em “Avançado”.



12. Selecione “**Ignorar manipulação automática de cookies**”, em seguida, em “**Cookies Internos**” e “**Cookies de Terceiros**” selecione “**Aceitar**”. Prosseguindo, selecione “**Sempre permitir cookies de sessão**”. Em seguida clique em “**OK**”.



13. Na guia “Conteúdo”, clique em “Limpar estado SSL”.



Feche o Internet Explorer (todas as janelas) e abra novamente para que as configurações tenham efeito.