

# MANUAL DE TROCA E DESBLOQUEIO DE SENHA DO TOKEN SAFRAN

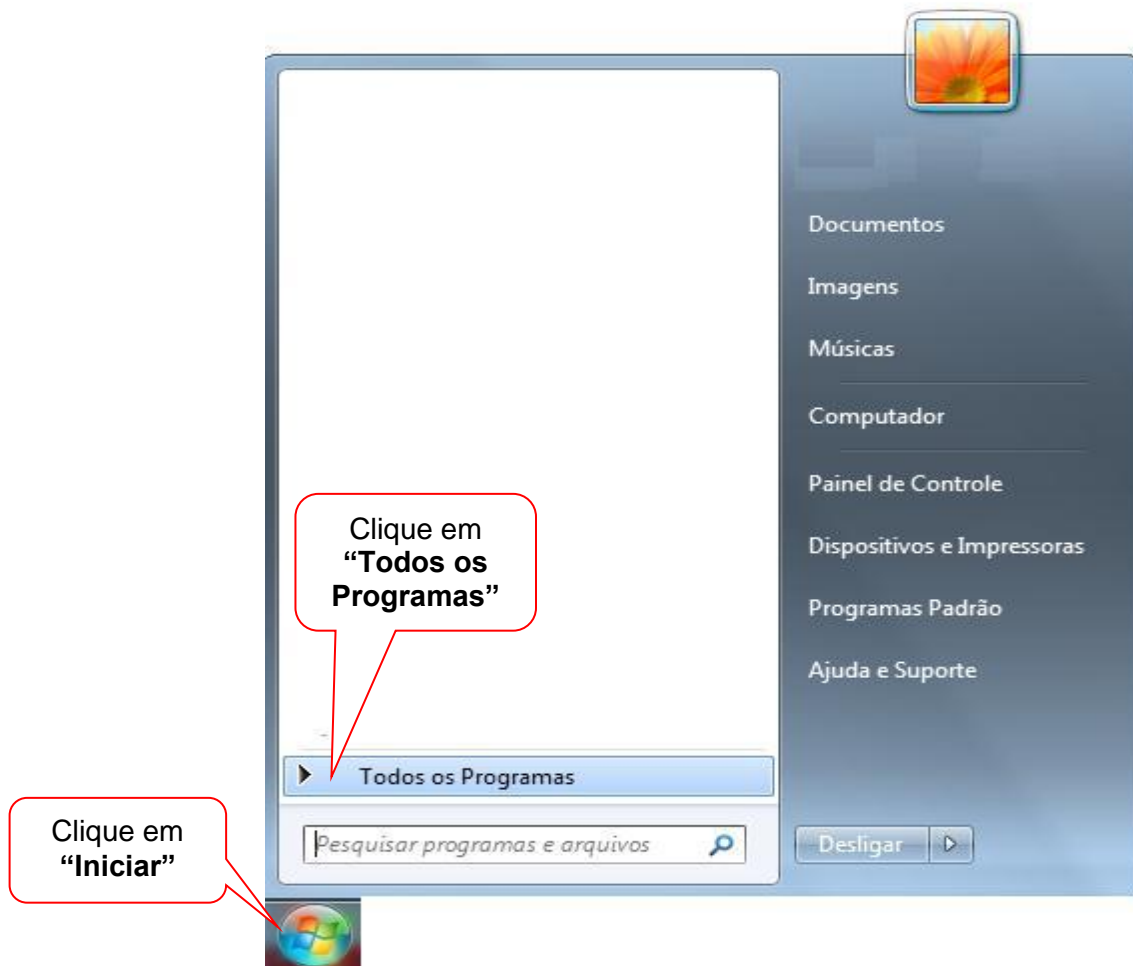
**Versão 4**

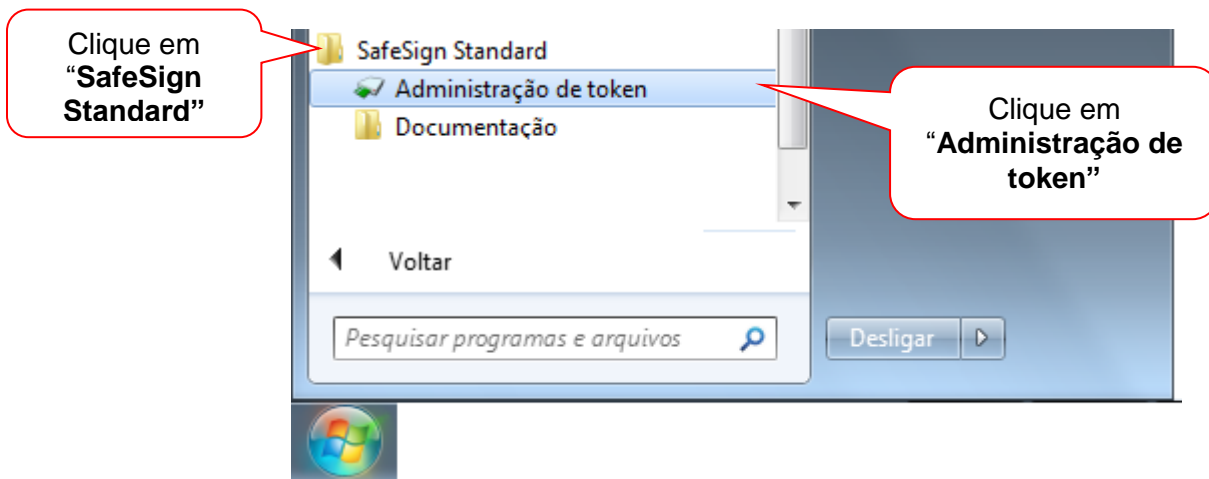
**ATENÇÃO:** A **CERTCODE** não possui copia de senha dos certificados dos clientes.

Para trocar a senha do seu token, siga os procedimentos descritos abaixo:

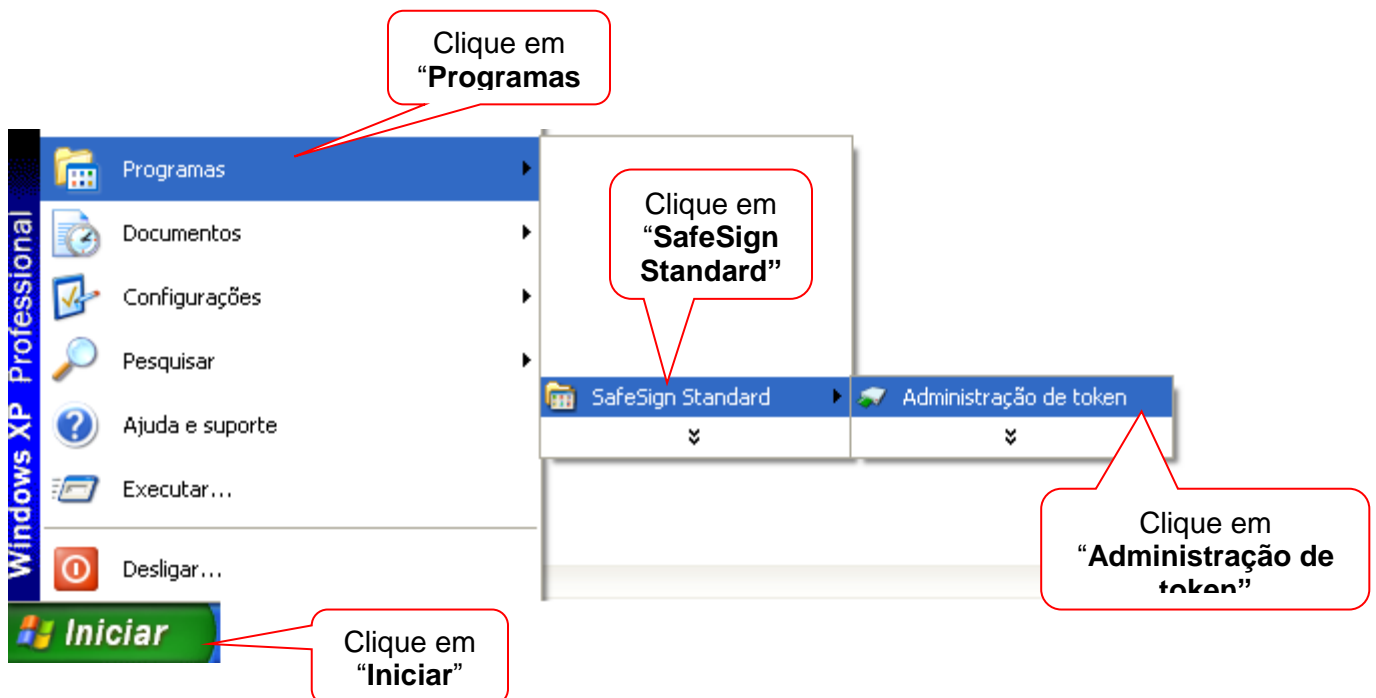
1. Conecte o token na porta USB do computador;
2. Após ter inserido o token, abra o gerenciador “SafeSign Standard”

No Windows 7: clique em “Iniciar” > “Todos os programas” > “SafeSign Standard” > “Administração de Token”



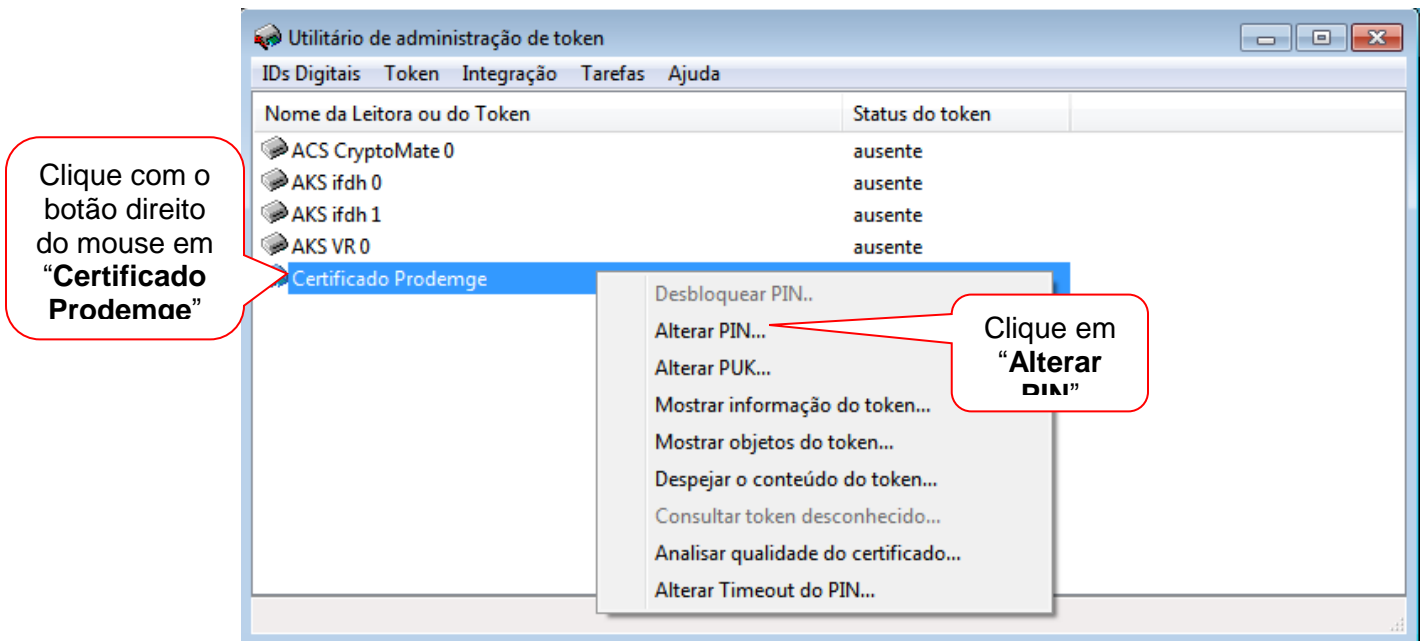


- **No Windows XP:** "Iniciar" > "Programas" > "SafeSign Standard" > "Administração de Token".

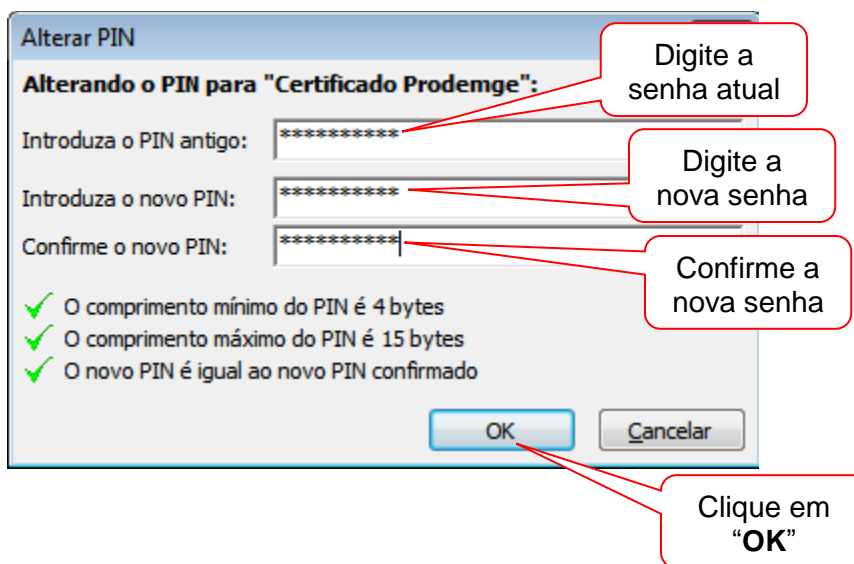


## ALTERAÇÃO DA SENHA PIN

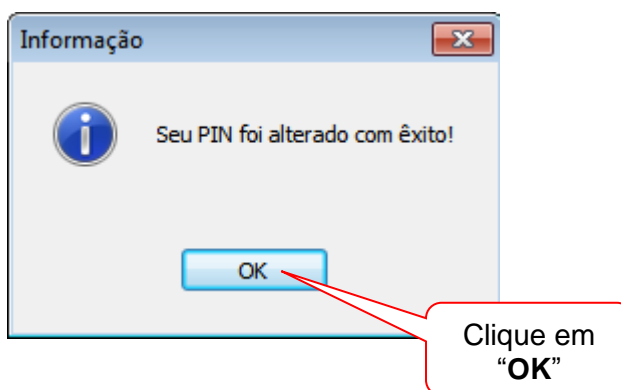
3. Para alterar a senha PIN, no Utilitário de administração de token, clique com o botão direito do mouse em “**Certificado Prodemge**”, em seguida clique em “**Alterar PIN**”.



4. Digite a senha **PIN** atual, em seguida digite a nova senha **PIN** e confirme.

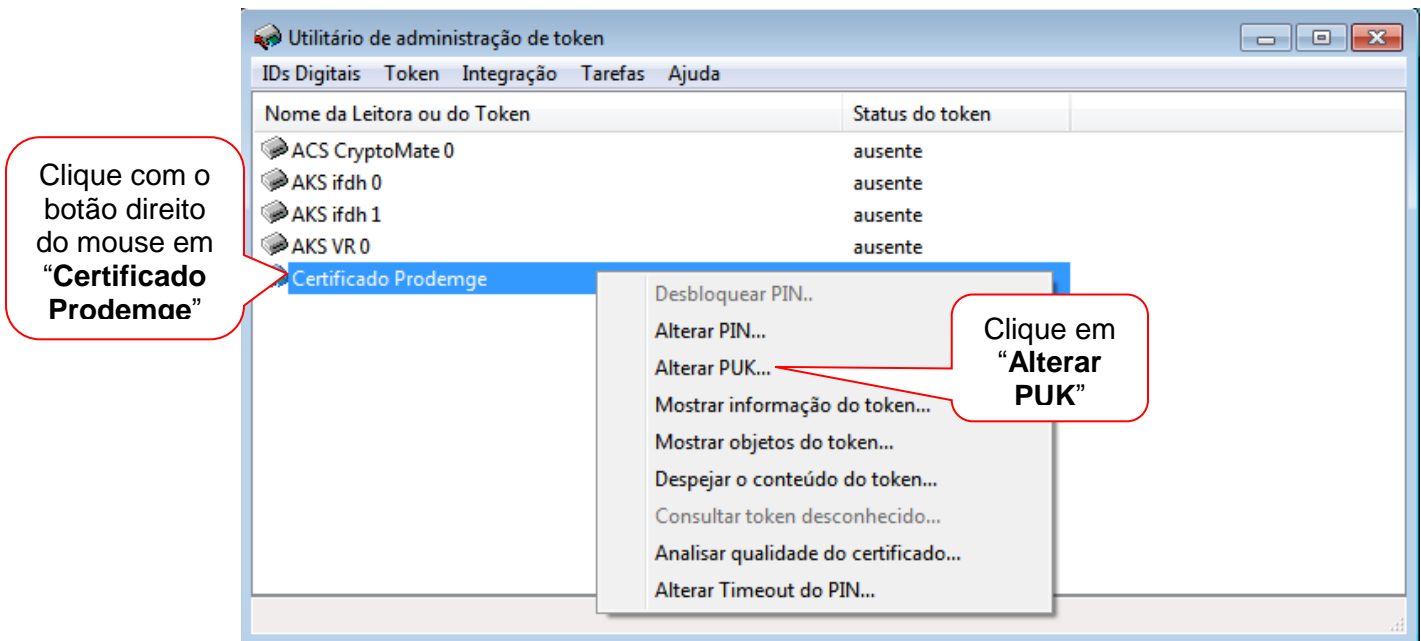


5. Aparecerá a informação:

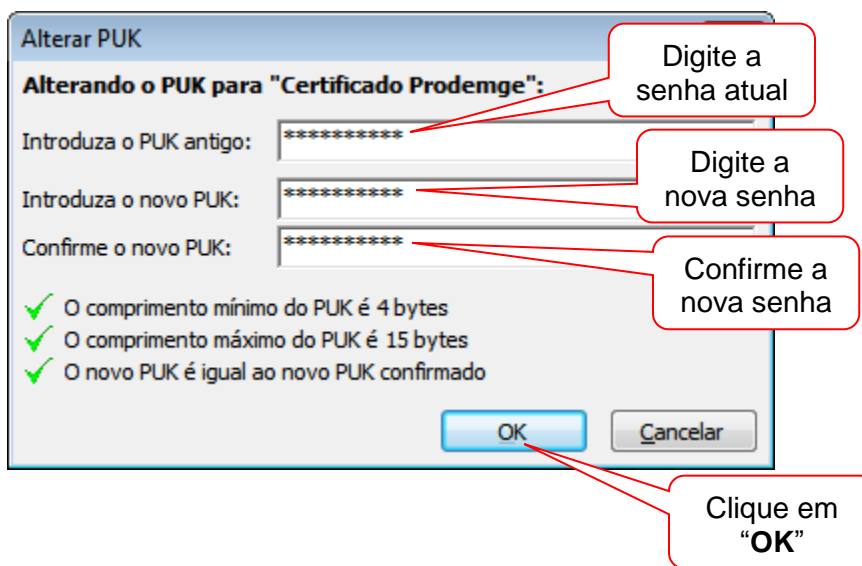


## ALTERAÇÃO DA SENHA PUK

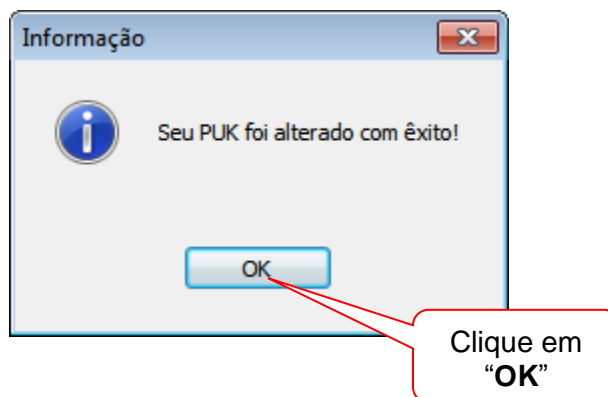
6. Para alterar a senha PUK, no Utilitário de administração de token, clique com o botão direito do mouse em “**Certificado Prodemge**”, em seguida clique em “**Alterar PUK**”.



7. Digite a senha **PUK** atual, em seguida digite a nova senha **PUK** e confirme.

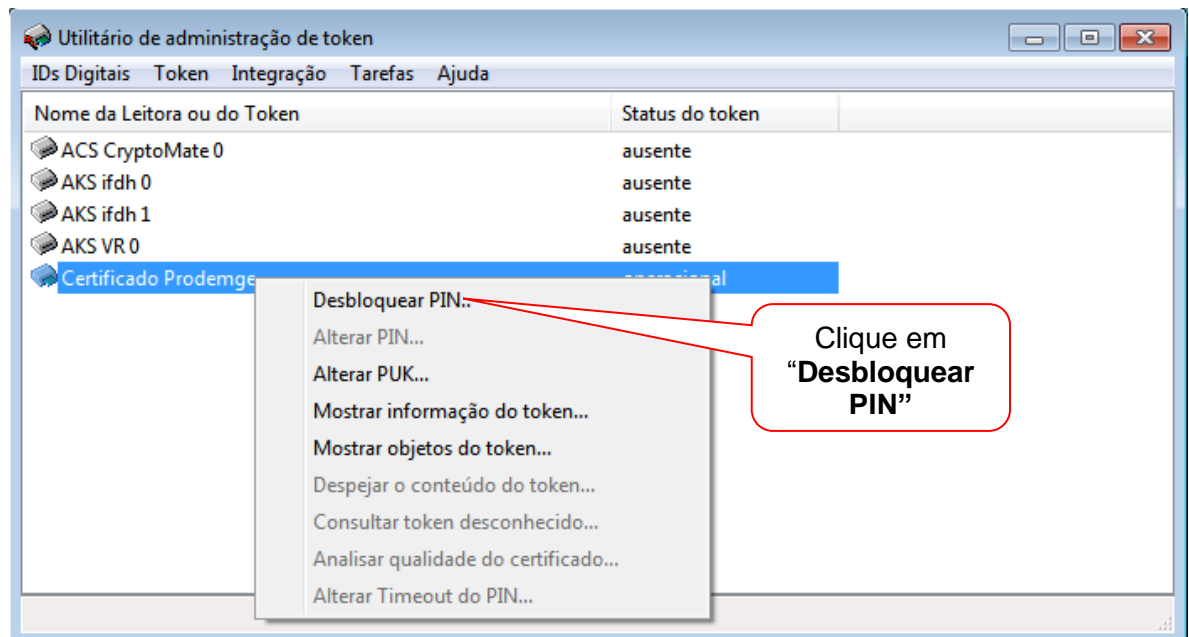


8. Aparecerá a informação:



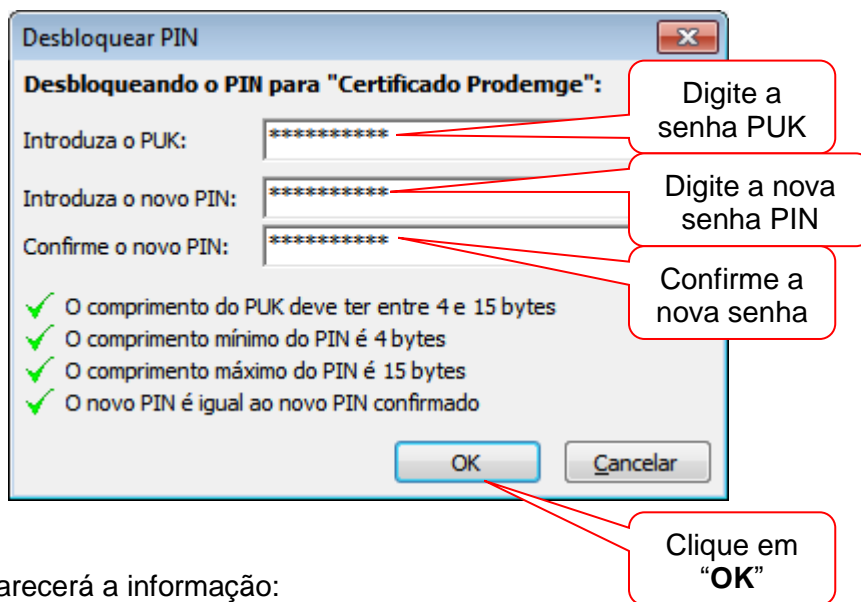
## DESBLOQUEIO DA SENHA PIN

9. Para desbloquear a senha PIN, no Utilitário de administração de token, clique com o botão direito do mouse em “**Certificado Prodemge**”, em seguida clique em “**Desbloquear PIN**”.

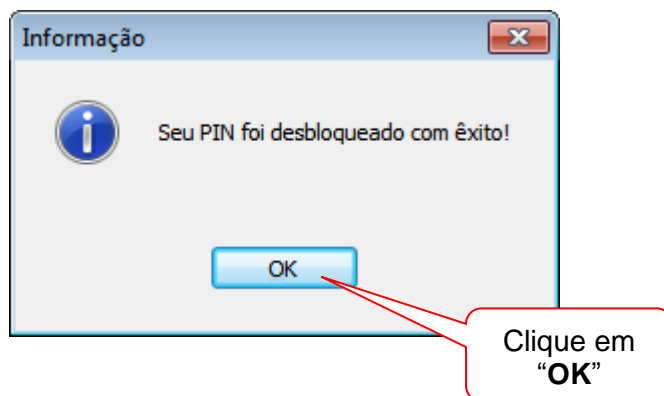




10. Digite a senha **PUK**, em seguida digite a nova senha **PIN** e confirme:

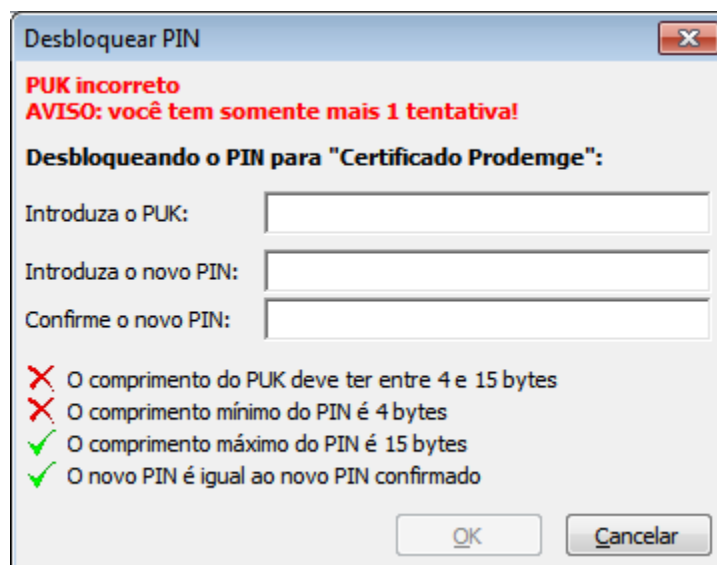


11. Aparecerá a informação:



**Observação:** Se a senha do PUK for digitada incorretamente 3 vezes, a senha **PUK** será bloqueada, se a senha PIN estiver “OK” poderá utilizar o Token/Certificado normalmente, desde que não bloqueie a senha **PIN**, **caso ocorra bloqueio das senhas PIN e PUK** será necessário adquirir um novo certificado (**somente certificado**) .

Veja no exemplo abaixo a informação que aparece quando o PUK é digitado incorretamente 2 vezes e resta apenas 1 tentativa para que ocorra bloqueio do PUK.



Desbloquear PIN

**PUK incorreto**  
**AVISO: você tem somente mais 1 tentativa!**

**Desbloqueando o PIN para "Certificado Prodemge":**

Introduza o PUK:

Introduza o novo PIN:

Confirme o novo PIN:

- ✗ O comprimento do PUK deve ter entre 4 e 15 bytes
- ✗ O comprimento mínimo do PIN é 4 bytes
- ✓ O comprimento máximo do PIN é 15 bytes
- ✓ O novo PIN é igual ao novo PIN confirmado

OK Cancelar

A AR Certcode acredita que as informações contidas neste manual sejam capazes de sanar todas as suas dúvidas; porém, caso alguma dúvida ainda persista, favor entrar em contato através do email: [atendimento@certcode.com.br](mailto:atendimento@certcode.com.br) ou do telefone: (31) 3224-8255.